

NOTĂ DE INFORMARE – ACORD CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ANEXĂ LA FIȘA DE CONSULTAȚII MEDICALE

1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

Societatea IOANA MEDICAL CENTER S.R.L. („Ioana Medical”) este operator de date cu caracter personal. Puteți găsi mai jos informații cu privire la datele noastre de contact și ale persoanei desemnate cu protecția datelor din cadrul Ioana Medical.

În această Notă de Informare („Nota”) vă explicăm modul în care are loc prelucrarea Datelor cu caracter personal ale persoanelor pe care le reprezentați – pacienți minori sau ale dvs. de către Ioana Medical și în care ne asigurăm că Datele cu Caracter Personal ale persoanelor pe care le reprezentați – pacienți minori sau ale dvs. („Date Personale”) sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Această Notă conține informații importante. De aceea, vă rugăm să o citiți cu atenție, în întregime și să vă asigurați că o înțelegeți pe deplin. Nu ezitați să ne comunicați orice nelămuriri ați avea, vă răspundem cu plăcere.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu Datele dvs.

2. CINE SUNTEM NOI

Date de contact – IOANA MEDICAL CENTER S.R.L., Bd. Alexandru Ioan Cuza nr. 81, Et, 1, Sector 1, București; număr de telefon: [021 223 3810](tel:0212233810) / [0786486156](tel:0786486156) adresă de email: contact@ioanamed.ro.

3. CE DATE ALE DUMNEAVOASTRĂ / ALE PERSOANELOR PE CARE LE REPREZENTAȚI PRELUCRĂM

Datele Personale pe care le vom prelucra sunt date obținute direct de la dvs. (în calitate de reprezentant legal al pacientului minor sau de pacient) și includ următoarele categorii de date:

- **Date privind Sănătatea sau Date Medicale (Date cu Caracter Personal Sensibile)**, cum ar fi: date despre starea de sănătate fizică și psihică actuală; istoricul medical general; alergii; dacă pacientul se află sau nu sub supraveghere medicală; medicamente administrate; existența sau nu a unei sarcini, în cazul femeilor; greutatea pacientului; înălțimea; asistat sau nu la naștere; starea la naștere; antecedente fiziologice; perioada de timp în care pacientul a fost alimentat natural; malformații congenitale; antecedente patologice; antecedente familiale; boli; data efectuării imunizărilor; denumirea vaccinului efectuat; testări biologice; vitaminizări; temperatura; simptome obiective și subiective în legătură cu boala; aprecieri asupra dezvoltării somatice și neuropsihice; antecedente heredo – colaterale; diagnostic; prescripții; recomandări; CNP; tratamentul prescris; dosarul medical; investigații imagistice; nr. zile concediu medical; nr. certificat medical; imaginea.
- **Date personale / date de contact**, cum ar fi: nume / prenume pacient; data nașterii; vârstă, sex; rangul copilului; prenumele tatălui și vârsta acestuia; prenumele mamei și vârsta acesteia; locul de muncă al tatălui; locul de muncă al mamei; domiciliu; nr. telefon; e-mail; semnătură olografă, imagine, înregistrări video (acolo unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video, acestea sunt indicate prin semne vizibile), informații despre stilul de viață; numele și prenumele persoanei care ne-a recomandat.
- **Detalii de plată**, cum ar fi: adresă de facturare; nr. contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN; numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât al dvs. dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dvs.); data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar.
- **Opinii și viziuni** (pot include date sensibile), cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau orice opinii și viziuni pe care le postați public despre noi pe rețelele de socializare (social media) sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice.

Este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane – de exemplu, persoana care ne-a recomandat. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept Date cu Caracter Personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară.

4. SCOPUL ȘI TEMEIUL PENTRU CARE PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

În general, prelucrăm Datele Personale pentru efectuarea actului medical și pentru a ne îndeplini obligațiile noastre legale și contractuale față de dvs., față de autoritățile publice, cum ar fi Casa de Asigurări de Sănătate sau cerute sau permise de lege.

Prelucrăm Datele Personale, altele decât Datele Sensibile, în baza următoarelor temeiuri legale:

- putem prelucra Datele Personale (altele decât Datele Sensibile) pe baza consimțământului dvs. la prelucrare, în ceea ce privește comunicările noastre de marketing.

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin, cum ar fi: pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, fiscale, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice, la cerere, anumite informații sau a altor obligații legale.
- în temeiul interesului nostru legitim, sau ale unei terțe părți, putem prelucra Datele Personale, de exemplu în cazul în care ne apărăm interesele în fața unui for de reglementare și supraveghere sau în instanță.
- de asemenea, dacă prelucrarea este necesară pentru protejarea stării de sănătate a pacientului, a intereselor vitale ale acestuia sau ale altei persoane fizice.

Temeiurile pentru care prelucram Datele Sensibile cu Caracter Personal – Date privind Sănătatea:

Având în vedere specificul activității noastre – prestare de servicii medicale, psihoterapie copii & adulți, pediatrie, psihiatrie pediatrică, neurologie pediatrică, psihologie, logopedie, ecografie, psihiatrie, E.E.G. – este normal să colectăm și/sau să prelucram și Datele Sensibile cu Caracter Personal – Date Medicale.

Vom prelucra Datele Personale în temeiul obligațiilor noastre legale prevăzute de Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 46/2003 a dreptului pacientului, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 487/2012 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, Codul Deontologic al Medicilor, precum și în temeiul oricăror prevederi legale aplicabile.

Vom realiza aceste prelucrări pe baza următoarelor temeuri legale:

- atunci când prelucrarea este necesară în scopuri legate de stabilirea unui diagnostic medical, de recomandare a unui tratament medical, efectuarea unor tratamente profilactice preventive sau curative la nevoie, în general de îndeplinire a actului medical.
- pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin, unele Date Personale sunt prelucrate de către Ioana Medical în temeiul unor obligații legale din domeniul sănătății, financiar – contabil și fiscal, arhivării.
- în situația în care între dvs. și noi apar diferențe pe care nu le putem soluționa împreună pe cale amiabilă, este posibil să prelucram Datele Personale Sensibile (de ex., rezultatele analizelor în baza cărora s-a decis un anumit diagnostic și s-a efectuat un anumit tratament) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

Scopurile pentru care prelucram Datele Personale sunt următoarele:

- prestarea de servicii medicale – Ioana Medical prelucrează Datele Personale Sensibile, în următoarele scopuri: pentru furnizarea de asistență medicală și monitorizarea stării de sănătate, pentru stabilirea unui diagnostic, pentru recomandarea unui tratament și efectuarea unor tratamente profilactice preventive sau curative la nevoie, pentru efectuarea actului medical în general, pentru efectuarea programărilor, pentru îndeplinirea obligațiilor de completare a evidențelor și formularelor specifice impuse de legislația în vigoare, pentru completarea fișei de consultații, pentru luarea consimțământului dvs. informat, pentru derularea relației contractuale cu dvs., inclusiv emiterea facturilor fiscale, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, inclusiv prin solicitare de feedback, în vederea îndeplinirii intereselor noastre legitime, pentru înregistrarea serviciilor medicale prestate, identificarea dvs. și a serviciilor prestate.
- comunicări de marketing – comunicarea cu dvs. prin orice mijloace (de ex., email, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană), noutăți privind serviciile medicale disponibile la Ioana Medical, oferirea de servicii promoționale sau informații despre promoțiile noastre, abonare la newsletter sau furnizarea de alte informații care v-ar putea interesa.
- gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației) – gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT.
- îndeplinirea obligațiilor noastre legale – cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.
- gestiunea financiară – eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dvs.; restituirea unor sume de bani către dvs.; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare.
- soluționarea disputelor – formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute.
- sondaje – realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dvs. cu scopul de a obține opinia dvs. cu privire la serviciile noastre.
- cercetare în scop științific.
- îmbunătățirea produselor și a serviciilor – identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vedere îmbunătățirii acestora; testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dvs.
- supravegherea spațiilor Ioana Medical conform dispozițiilor legale – sistemele CCTV montate pentru supravegherea spațiilor – în scopul monitorizării accesului persoanelor în sediul nostru, al asigurării securității spațiului și a bunurilor Ioana Medical, precum și al siguranței persoanelor aflate în sediul Ioana Medical.

5. CUI TRANSMITEM DATELE PERSONALE

Datele Personale menționate în prezenta Notă pot fi furnizate unor parteneri contractuali, unor colaboratori ai Ioana Medical sau unor alte entități juridice independente, cum ar fi:

- angajații; medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale, cum ar fi furnizori de servicii de efectuare de analize medicale și investigații imagistice, furnizori de servicii conexe actului medical, furnizori de servicii medicale necesare unor evaluări interdisciplinare, fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege să păstreze confidențialitatea Datelor.
- persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru Ioana Medical, în diverse domenii (de ex., servicii de gestionare de baze de date, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.).
- contabilii, auditori, avocați, executori judecătorești, în diverse forme de organizare și/ sau alți consultanți profesionali externi. Aceștia au, în general, obligația legală de a păstra confidențialitatea. În plus, în contractele încheiate cu aceștia vom insera clauze contractuale care să vizeze protecția Datelor Personale, după caz.
- autorități publice, persoane investite cu putere publică, instituții publice, instanțe relevante, etc. din România (de ex. autorități fiscale, instanțe judecătorești sau arbitrale, mediatori, etc) – în caz de control sau la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în conformitate cu legislația aplicabilă.
- Casa de Asigurări de Sănătate sau alți asigurători din România sau din alte state – în legătură cu serviciile de care ați beneficiat în cadrul Ioana Medical.
- partenerii noștri, cu care ne aflăm în relații contractuale – furnizori de servicii de marketing.
- Colegiului Medicilor din România.
- Ministerului Sănătății și structurilor subordonate acestuia, inclusiv direcțiilor de sănătate publică.
- orice cumpărător sau investitor (inclusiv potențiali cumpărători sau investitori), sau lichidatori, inclusiv consultanții acestora în cazul în care se analizează, se intenționează, se negociază, se încheie sau se implementează diverse tranzacții/ operațiuni de vânzare (integral sau parțial) de părți sociale, active, afaceri ale Ioana Medical, sau de fuziune, divizare, reorganizare, dizolvare. Vom încheia cu aceștia clauze contractuale având drept scop asigurarea protecției Datelor Personale, inclusiv în ceea ce privește securitatea și confidențialitatea datelor.
- alte terțe persoane, în cazurile prevăzute sau permise de lege precum și, în alte cazuri, cu informarea dvs. prealabilă.

Vă rugăm să aveți în vedere că, vom încheia cu cei menționați mai sus clauze contractuale având drept scop asigurarea protecției Datelor Personale, inclusiv în ceea ce privește securitatea și confidențialitatea datelor.

La data prezentei Note, cu titlu general, Ioana Medical nu transferă și nu intenționează să transfere Datele Personale sau datele terților primite de la dvs. către entități sau persoane din afara Uniunii Europene sau organizații internaționale.

6. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE PERSONALE

Datele Medicale cu Caracter Personal sunt prelucrate în vederea realizării actului medical, care presupune și identificarea istoricului medical general și actual al pacientului și vor fi stocate pentru o perioadă cuprinsă între 6 luni și 100 ani în cazul documentelor medicale. Pentru stocarea Datelor Personale (în format electronic), folosim serverele unor companii specializate în gestionarea bazelor de date sau în arhivarea electronică.

Datele Personale sunt prelucrate de asemenea, pe durata necesară îndeplinirii unor obligații legale, inclusiv obligațiile aplicabile în materia arhivării, în materia recuperării de creanțe, precum și atunci când există un interes legitim al Ioana Medical (cum ar fi îmbunătățirea serviciilor, apărarea drepturilor și intereselor).

Dacă v-ați exprimat acordul pentru activități de marketing, Datele vor putea fi prelucrate în acest scop până la exercitarea dreptului de opoziție sau până la retragerea consimțământului.

Retragerea consimțământului va produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior.

7. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA

Drepturile dumneavoastră:

- dreptul de acces la date – aveți dreptul de a obține accesul la datele dvs. pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- dreptul la rectificarea datelor – aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dvs. pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) – aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dvs. pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- dreptul la restricționarea prelucrării datelor – aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- dreptul de a obiecta – aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dvs. de către noi sau în numele nostru.
- dreptul la portabilitatea datelor – aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dvs. pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele dvs. în temeiul consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dvs. pe care am realizat-o înainte de retragere.
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea Datelor dvs. de către noi sau în numele nostru.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucram Datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această Notă sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor dvs. de către noi, vă rugăm să folosiți oricând doriți detaliile de contact din prezenta Notă.

Vom analiza toate întrebările, solicitările și plângerile dvs. și vom încerca să vă răspundem cât mai rapid și complet, în orice caz, cu respectarea termenelor prevăzute de lege.

În egală măsură, avem convingerea că nu veți exercita aceste drepturi în mod nerezonabil, excesiv sau altfel abuziv.

În cazul în care nu sunteți mulțumit de modul în care am soluționat sau am răspuns la o cerere sau o plângere a dvs. sau considerați că prelucrarea este făcută cu încălcarea legislației aplicabile, puteți formula o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor din România:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

La data prezentei, **ANSPDCP are următoarele date de contact:**

Sediul: Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, Sector 1, cod poștal 010336, România

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Fax: +40.318.059.602

Website: www.dataprotection.ro

8. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZAȚI DATELE

Aveți obligația de a furniza datele cu caracter personal prevăzute de lege pentru a putea fi îndeplinite cerințele legale referitoare la obținerea consimțământului informat al pacientului (cu excepția situațiilor precizate în legislație), la întocmirea evidențelor medicale și la acordarea asistenței medicale. În caz contrar, nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile medicale pe care ni le solicitați și care sunt necesare pentru păstrarea sănătății dvs. sau a persoanei pe care o reprezentați.

Nu aveți o obligație de a ne furniza datele dvs. cu caracter personal pe care vi le solicităm în temeiul consimțământului dvs.

9. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil să modificăm această Notă din când în când. În astfel de cazuri, vă vom informa în avans și nu vom reduce drepturile pe care le aveți cu privire la datele dvs. prin modificările pe care le-am putea aduce acestei Note.

Vom posta această Notă și pe website-ul nostru, www.ioanamed.ro. De asemenea, vom păstra toate versiunile anterioare ale acestei Note într-o arhivă pe website-ul nostru, pentru ca dvs. să le puteți consulta oricând. Puteți consulta de asemenea și Politica de prelucrare date de pe același site.

10. CE SEMNIFICĂ TERMENII PE CARE I-AM FOLOSIT ÎN ACEASTĂ NOTĂ

Termenii folosiți în această Notă sunt preluați și au semnificația atribuită acestora de Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul GDPR).

Prin prezenta declar că am citit și am înțeles conținutul Notei de Informare de mai sus privind modul în care îmi vor fi prelucrate Datele Personale și drepturile de care beneficiaz potrivit legii.

Nume și prenume: _____

Reprezentant legal al pacientului: _____

Semnătura: _____

Data și ora: _____

CONSIMȚĂMÂNTUL DVS. LA PRELUCRAREA DATELOR DE CĂTRE IOANA MEDICAL S.R.L. ÎN SCOP DE MARKETING

Sunt de acord ca IOANA MEDICAL S.R.L., să prelucreze Datele mele cu Caracter Personal în scop de marketing (ex. transmiterea de oferte sau informații prin e-mail, telefon (inclusiv apel automat și SMS) sau poștă privind produsele și serviciile oferite).

DA NU

Nu veți suferi consecințe negative dacă bifați "NU" în câmpul de mai sus. Cu toate acestea, nu vă vom putea trimite cele mai recente informații cu privire la produsele și serviciile Ioana Medical, inclusiv diverse oferte speciale și reduceri promoționale aplicabile din când în când.

Dacă bifați "DA" în câmpul de mai sus, vă puteți retrage oricând consimțământul, fără niciun cost, în conformitate cu procedura detaliată în prezenta Notă.

Nume și prenume: _____

Semnătura: _____

Data și ora: _____